



IncaMail Disposizioni sulla protezione dei dati

Entrata in vigore: 7 dicembre 2024

La Posta e le sue società del gruppo forniscono una vasta gamma di servizi e trattano in tale contesto diversi Dati personali. Di seguito trova informazioni sul nostro trattamento dei dati in relazione a IncaMail. Le presenti disposizioni sulla protezione dei dati descrivono il nostro impegno a proteggere la sfera privata delle persone fisiche ai sensi della legislazione svizzera sulla protezione dei dati e del RGPD UE.

Il nostro impegno a favore della protezione dei dati

La nostra missione è mettere a disposizione delle singole persone e delle imprese la protezione e la sicurezza dei dati. Per questo motivo proteggiamo, mediante cifratura, il contenuto delle e-mail che lei invia tramite IncaMail.

Cifriamo ogni trasmissione che contiene Dati personali con la tecnologia Secure Socket Layer (SSL).

Non conserviamo mai le sue password in forma non cifrata o reversibile.

Durante l'utilizzo del Servizio, nonché la creazione e l'utilizzo del suo account, lei fornisce alcuni dati che possono contenere anche Dati personali.

Chi tratta i suoi Dati personali?

IncaMail è messa a disposizione dalla Posta CH Comunicazione SA, una società anonima di diritto svizzero con sede a Wankdorfallee 4, 3030 Berna, Svizzera («Posta»). Se lei è abbonata/o a IncaMail come Utente singola/o, la Posta è considerata titolare del trattamento per i suoi Dati personali.

Se il suo account fa parte di un abbonamento aziendale, come descritto al paragrafo 6 delle nostre Condizioni di utilizzo, o se lei riceve un'e-mail da una/un Utente che fa parte di un abbonamento aziendale, le decisioni definitive in relazione ai suoi Dati personali verranno prese in alcuni casi dal titolare di tale abbonamento. In questo caso, il titolare dell'abbonamento aziendale è considerato titolare del trattamento e la Posta agisce come Responsabile del trattamento, conformemente alle proprie istruzioni.

In ogni caso la Posta acquisisce determinate attività da terzi (Responsabili del trattamento) o le esternalizza loro. Questi terzi possono utilizzare i suoi Dati personali anche se agiscono per conto della Posta. Ulteriori informazioni sui nostri Subappaltatori sono disponibili qui: [Informazioni Legali – IncaMail](#).

Quali tipi di Dati personali trattiamo?

A) Dati che ci mette a disposizione

Informazioni di registrazione. Quando lei si registra ai nostri Servizi, ci fornisce alcune informazioni di identificazione e di contatto (ad esempio, indirizzo e-mail, nome e cognome, indirizzo, numero di telefono). I dati che richiediamo al momento della registrazione sono necessari per fornire i nostri Servizi.

Informazioni di fatturazione. Al momento della registrazione lei deve inoltre indicare determinate informazioni di fatturazione. Può anche fornire informazioni di pagamento, come i dati della carta di pagamento, che raccogliamo tramite servizi sicuri di elaborazione dei pagamenti. Questi dati sono necessari per poterle fornire i nostri Servizi.

Informazioni sull'account. Utilizzando i nostri Servizi, lei ci fornisce anche l'accesso a determinate informazioni necessarie per mettere a disposizione e mantenere il suo account. Per inviare e recapitare delle e-mail su sua istruzione, la Posta memorizza determinati Dati personali (ad es. indirizzo e-mail, nome e cognome del mittente e del destinatario, contenuto dell'e-mail, data di invio, registri sull'apertura di e-mail) e ha accesso ad essi.

Ulteriori informazioni. Quando si rivolge al nostro team di assistenza o di vendita, inoltra formulari sul nostro sito web o comunica in altro modo con noi, può decidere di condividere ulteriori informazioni, inclusi i Dati personali, con noi o con i nostri partner. Spetta unicamente a lei decidere di condividere con noi registri dettagliati e non aggregati, il suo schermo o altri dati durante tali comunicazioni, di modo che il nostro trattamento di questi dati si basi sul suo consenso.

Informazioni che raccogliamo su di lei sui nostri siti web. Quando visita i nostri siti web (incamail.ch e support.incamail.ch), noi e le/i nostre/i partner possiamo impiegare cookie e altre tecnologie per la raccolta dei dati per diversi scopi. Queste tecnologie possono fornirci Dati personali, informazioni in merito ai dispositivi e alle reti con cui lei accede ai nostri siti web e altre informazioni in merito alle sue interazioni con i nostri siti web. Informazioni dettagliate sull'uso dei cookie sui siti web sono disponibili nella nostra [Direttiva sui cookie](#).



Statistiche del sito web. Può visitare i siti web di IncaMail, i quali sono accessibili indipendentemente dall'app IncaMail e dal Servizio IncaMail, senza fornire Dati diretti riguardo alla sua persona.

Memorizziamo i dati di accesso senza riferimento personale diretto, in particolare i tipi di browser della persona che ha effettuato la visita, il nome del suo fornitore di servizi Internet, i siti web dai quali lei ci ha visitato, la versione del software e gli indirizzi del registro Internet (indirizzi IP).

Se lei non decide di identificarsi rispondendo a un'offerta di pubblicità, aprendo un account o compilando un formulario web, questi dati non consentono di risalire alla sua identità. La memorizzazione e l'analisi di tali informazioni ci consentono di creare analisi dettagliate del nostro Servizio, che sono essenziali ai fini del miglioramento, della sicurezza e della risoluzione dei problemi.

Registri. Come la maggior parte dei siti web e dei servizi forniti tramite Internet, raccogliamo alcune informazioni e le conserviamo in file di registro quando lei interagisce con il nostro sito web o il nostro Servizio.

Queste informazioni includono gli indirizzi IP, il tipo di browser, il sistema operativo, i numeri di identificazione associati ai suoi dispositivi, l'ora dell'accesso e i registri degli errori. Registriamo le visite al sito web e le statistiche sull'utilizzo delle applicazioni al fine di migliorare i nostri Servizi.

Analisi. Quando lei utilizza i nostri Servizi, raccogliamo automaticamente informazioni quali il tipo di dispositivo da lei utilizzato, la versione del sistema operativo, la sua versione del software e gli indirizzi IP a lei associati.

B) Informazioni che raccogliamo da terzi

Altre/i Utenti dei nostri Servizi. Altre/i Utenti di IncaMail possono rilasciare informazioni su di lei nell'ambito dell'utilizzo del nostro Servizio. Allo stesso modo, la/il sua/o Amministratrice/Amministratore può fornire i suoi dati di contatto se lei viene designata/o come Utente in base alle direttive della sua azienda.

Le/i nostre/i rivenditrici/rivenditori e partner di distribuzione. Occasionalmente assumiamo partner commerciali di fiducia che ci supportano nella creazione di lead e nella commercializzazione, promozione e rivendita del nostro prodotto. Riceviamo da queste/i partner informazioni come informazioni di fatturazione, dati di contatto, ragione sociale e indirizzo registrato.

Altre/i partner. Riceviamo informazioni su di lei e sulle sue attività sui nostri siti web da partner terze/i, ad esempio partner pubblicitarie/i. Con il suo consenso, queste/i partner ci mettono a disposizione informazioni in merito alle sue interazioni con i nostri siti web, pagine social media e campagne pubblicitarie online. Per ulteriori informazioni, si rimanda alla nostra Direttiva sui cookie sul nostro sito web.

Possiamo anche utilizzare informazioni pubblicamente disponibili su di lei, raccolte tramite servizi come LinkedIn, o possiamo anche ottenere determinate informazioni dalle/dai nostre/i partner di fiducia, ad es. informazioni aziendali e commerciali.

Su quale base (giuridica) avviene il trattamento? (per Utenti dallo Spazio economico europeo e dalla Svizzera)

Se lei è una persona fisica nello Spazio economico europeo (SEE) o in Svizzera, raccogliamo e trattiamo informazioni che la concernono solo se esiste al riguardo una base secondo il diritto in vigore. Ciò significa che raccogliamo e utilizziamo i suoi dati solo se:

- ciò è necessario per fornirle i nostri Servizi, inclusi la creazione e il mantenimento di un account per lei, al fine di fornire l'assistenza clienti e di garantire la sicurezza dei nostri Servizi;
- ciò corrisponde a un legittimo interesse (a condizione che i suoi interessi alla protezione dei dati non prevalgano), ad es. per la ricerca e lo sviluppo, per la commercializzazione e la promozione dei nostri Servizi e per la salvaguardia dei nostri diritti e interessi legali;
- lei ci fornisce il suo consenso a farlo per uno scopo specifico; oppure
- nella misura in cui ciò è necessario per l'adempimento di un obbligo legale.

Come utilizziamo i suoi dati?

Possiamo trattare i suoi Dati personali per diversi scopi. Il modo in cui utilizziamo i suoi Dati personali dipende dal suo abbonamento, dal suo utilizzo di IncaMail e dalle preferenze che ci ha comunicato.



Servizi

- Utilizziamo i suoi Dati personali come informazioni relative alla registrazione e all'account per fornire e mantenere il suo account, a scopi di autenticazione e per mettere a disposizione IncaMail a lei e ad altre/i Utenti di IncaMail registrate/i, da lei indicate/i.

Fatturazione

- Trattiamo le sue informazioni di registrazione e di fatturazione per scopi di fatturazione, ossia per elaborare le transazioni e farle pervenire le relative informazioni, incluse conferme di acquisto e fatture.

Comunicazione

- Le inviamo comunicazioni tecniche, aggiornamenti, avvisi in materia di sicurezza, notifiche di assistenza e comunicazioni amministrative. La preghiamo di notare che determinate comunicazioni da parte nostra, inclusi i necessari avvisi in materia di sicurezza e avvertenze legali, non possono essere cancellate.
- Invieremo anche comunicazioni in merito all'utilizzo dei Servizi. Può modificare le sue preferenze di comunicazione in qualsiasi momento.
- Il nostro Servizio consente anche la comunicazione tra lei e altre persone, in particolare l'invio e la notifica di e-mail.

Sviluppo dei Servizi

- Cerchiamo sempre delle possibilità per rendere IncaMail migliore, più veloce e più sicura. Utilizziamo statistiche web aggregate e registri sull'utilizzo dei nostri Servizi, nonché feedback indirizzati direttamente a noi, per correggere errori e individuare tendenze, modelli di utilizzo e di attività nonché opportunità di miglioramento dei nostri Servizi.
- Inoltre, testiamo e analizziamo determinate nuove funzioni con le/i singole/i Utenti prima di renderle accessibili a tutte/i le/gli Utenti.

Marketing

- Se è già Cliente della Posta, possiamo utilizzare l'indirizzo e-mail e il numero di telefono che ci ha fornito per inviarle comunicazioni di marketing, ad es. per farle pervenire informazioni in merito a prodotti e servizi simili della Posta, salvo che lei non vi si sia opposta/o.
- Possiamo utilizzare informazioni che la concernono, incluse statistiche web e registri, anche per personalizzare i contenuti e l'esperienza dell'Utente dei nostri siti web o nelle nostre comunicazioni di marketing, nonché per attivare annunci della Posta su siti web e applicazioni di altre aziende, per esempio piattaforme come Facebook e Google. Se previsto dalla legge, richiediamo anche il suo consenso per l'invio di comunicazioni di marketing.
- Per comprendere meglio le sue esigenze e preferenze riguardo ai nostri Servizi, possiamo eventualmente combinare le informazioni che riceviamo da diverse fonti, nella misura in cui il diritto applicabile lo consente. Possiamo per esempio combinare i suoi dati con informazioni sulla sua azienda, p. es. il settore e le dimensioni.

Sicurezza

- Utilizziamo le informazioni che la riguardano per salvaguardare il suo profilo, controllare gli account e le attività, monitorare attività sospette o fraudolente e rilevare violazioni delle nostre Condizioni di utilizzo o della nostra Acceptable Use Policy.

Protezione dei nostri legittimi interessi aziendali e dei nostri diritti legali.

- Se richiesto dalla legge o se lo riteniamo necessario per tutelare i nostri diritti, i nostri interessi e gli interessi di altri, utilizziamo le informazioni che la concernono in relazione a pretese legali, funzioni di compliance, di regolamentazione e di audit nonché divulgazioni in relazione all'acquisizione, alla fusione o all'alienazione di un'azienda.



Ulteriori scopi

- Possiamo trattare i suoi dati anche per altri scopi per i quali richiediamo il suo consenso, nella misura in cui ciò sia necessario o altrimenti in conformità al diritto in vigore e alle presenti Disposizioni sulla protezione dei dati.

Trasmettiamo i suoi Dati personali a terzi?

Trasmettiamo i suoi Dati personali a terzi solo in conformità alle presenti Disposizioni sulla protezione dei dati. In nessun caso venderemo i suoi Dati personali provenienti da IncaMail a terzi. Nelle seguenti circostanze può tuttavia essere necessario che noi condividiamo alcune informazioni, inclusi i Dati personali, ottenuti tramite il suo uso del nostro Servizio.

1) Rispetto di requisiti giuridici

Possiamo divulgare i Dati personali se richiesto dalle norme giuridiche applicabili o se necessario per rispettare la legge, compreso il soddisfacimento dei requisiti di sicurezza nazionale o del perseguimento penale. Possiamo dover condividere i Dati personali in conformità con le leggi applicabili per proteggere i nostri diritti e interessi, per proteggere la sua sicurezza o quella di altri o per indagare su casi di frode.

2) Impiego di fornitori di servizi terzi

In determinati casi dobbiamo trasmettere informazioni, inclusi i Dati personali, ai nostri fornitori di servizi terzi. Ci avvaliamo di fornitori di servizi terzi per diversi servizi, tra l'altro per l'acquisto del sistema/servizio, lo sviluppo dell'applicazione, il backup, il salvataggio, l'elaborazione dei pagamenti, l'analisi, i servizi di comunicazione e altri servizi. Obblighiamo i nostri fornitori di servizi terzi a utilizzare i Dati personali loro comunicati esclusivamente in relazione ai servizi forniti per noi. L'elenco aggiornato dei nostri fornitori di servizi che ci supportano nella messa a disposizione del servizio IncaMail e del sito web è consultabile qui: [Informazioni Legali – IncaMail](#).

3) Amministratrici o Amministratori

Se il suo account è parte di un abbonamento aziendale come descritto nel paragrafo 6 delle nostre IncaMail Condizioni di utilizzo, la/il rispettiva/o Amministratrice/Amministratore potrebbe visualizzare alcune informazioni in merito alla sua interazione con il relativo abbonamento aziendale. Tali informazioni possono includere il suo indirizzo e-mail e le sue attività. In caso di domande a tal proposito, la preghiamo di consultare le disposizioni sulla protezione dei dati della sua azienda.

4) Transazioni commerciali

Possiamo cedere o trasferire le presenti disposizioni sulla protezione dei dati nonché il suo account e le informazioni e i dati a esso correlati, inclusi i Dati personali, a qualsiasi persona fisica o giuridica che acquisisce la totalità o una parte sostanziale della nostra attività, delle nostre azioni o dei nostri valori patrimoniali oppure con cui ci stiamo fusionando.

5) Testimonianze

Sul nostro sito web possiamo pubblicare testimonianze che possono contenere Dati personali. Le chiederemo il consenso per pubblicare il suo nominativo insieme alla sua testimonianza. Se desidera aggiornare o cancellare la sua testimonianza, può comunicarcelo all'indirizzo support@incamail.ch.

Dove trasmettiamo i suoi dati?

La Posta è una società di diritto svizzero.

Memorizziamo i dati personali principalmente all'interno del SEE o in Svizzera. I suoi Dati personali memorizzati presso di noi possono essere trasmessi anche in Paesi al di fuori dell'UE o della Svizzera. Ogni tale trasferimento di Dati personali avviene in conformità al diritto in vigore. L'elenco delle/i nostre/i attuali sub-responsabili del trattamento è disponibile qui: [Informazioni Legali – IncaMail](#).



Come proteggiamo i suoi dati?

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i suoi Dati personali dalla perdita o da altri trattamenti illeciti. [\[Informazioni Legali – IncaMail\]](#)

Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?

A) I suoi Dati personali

Conserviamo i suoi Dati personali per il tempo necessario a realizzare i summenzionati scopi, a meno che la legge non richieda o autorizzi un termine di conservazione più lungo (ad es. per motivi fiscali, contabili o altri motivi giuridici). Se non abbiamo più alcun interesse aziendale legittimo per il trattamento dei suoi Dati personali, li cancelleremo o anonimizzeremo non appena ciò sarà tecnicamente possibile.

Se i suoi Dati personali vengono conservati presso di noi per conto della sua azienda o di un'altra azienda che agisce in qualità di titolare del trattamento dei suoi Dati personali, conserviamo tali Dati personali conformemente alle disposizioni del nostro accordo di trattamento dei dati con tale azienda e con riserva del diritto applicabile.

I suoi diritti sulla protezione dei dati

- Lei ha il diritto di ricevere informazioni in merito a quali dati trattiamo che la concernono.
- Lei ha il diritto di far cancellare i suoi dati. Ciò avviene, ad esempio, se non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati originariamente raccolti. Le segnaliamo, tuttavia, che potremmo dover conservare determinate informazioni a scopo di registrazione, per l'esecuzione di transazioni o per adempiere ai nostri obblighi legali.
- Lei ha eventualmente il diritto di chiederci di sospendere il trattamento dei suoi Dati personali.
- Lei ha eventualmente il diritto di chiederci di limitare il trattamento dei suoi Dati personali, a determinate condizioni (ad es. se ritiene che i Dati personali che la concernono, memorizzati presso di noi, non siano corretti o siano detenuti illecitamente). Lei ha altresì il diritto di far rettificare dati inesatti. Se l'esattezza dei dati non può essere accertata in modo definitivo, i dati possono essere accompagnati da un'annotazione del carattere contestato.
- In determinate circostanze, lei ha il diritto di ricevere i suoi Dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico nonché di richiederci la trasmissione indisturbata dei Dati personali a un'altra/un altro titolare del trattamento.

Per esercitare questi diritti la preghiamo di contattarci all'indirizzo support@incamail.ch. Esamineremo la sua richiesta in conformità al diritto in vigore. Per proteggere la sua sfera privata e la sua sicurezza, potremmo chiederle di verificare la sua identità prima di soddisfare la richiesta.

La preghiamo di considerare che, se il suo account è parte di un abbonamento aziendale, non risponderemo autonomamente alla vostra richiesta senza il previo consenso scritto dell'azienda, a meno che ciò non sia richiesto dalla legge.

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo presso un'autorità incaricata della protezione dei dati o di chiedere un risarcimento danni dinanzi a un tribunale. Per ulteriori informazioni, la preghiamo di rivolgersi all'autorità locale incaricata della protezione dei dati. L'autorità di controllo competente per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza. Per un elenco dei dati di contatto delle autorità UE preposte alla protezione dei dati cliccare qui: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it.

Revoca del consenso

Se il trattamento dei suoi Dati personali si basa sul suo consenso, lei può revocare lo stesso in qualsiasi momento modificando le relative impostazioni a livello di dispositivo. Può inoltre contattarci all'indirizzo support@incamail.ch. Se revoca il suo consenso, non tratteremo ulteriormente i suoi Dati personali per il relativo scopo. Segnaliamo tuttavia che tale revoca del suo consenso non pregiudica la liceità delle nostre attività di trattamento effettuate sulla base del consenso fino alla revoca.



Modifiche delle presenti Disposizioni sulla protezione dei dati

Come ogni servizio di alta qualità, anche il nostro Servizio è costantemente migliorato per garantire la soddisfazione delle/degli Utenti. Tuttavia, questi miglioramenti comportano inevitabilmente anche dei cambiamenti. A causa di modifiche legislative e del cambiamento tecnologico, le pratiche relative ai dati subiscono di tanto in tanto dei cambiamenti. Ci riserviamo pertanto il diritto di adeguare o modificare le presenti Disposizioni sulla protezione dei dati, se ciò dovesse essere necessario.

La informeremo qualora dovessero esserci modifiche sostanziali a tal proposito. Le consigliamo tuttavia di controllare regolarmente la presente pagina per avere le informazioni aggiornate in merito alle nostre pratiche in materia di protezione dei dati. Continuando a utilizzare il nostro sito web o i nostri Servizi l'utente dichiara di aver preso atto delle modifiche apportate alla presente informativa sulla privacy.

Titolari terzi del trattamento

Il nostro sito web o i nostri Servizi possono contenere link a e da siti web o servizi di terze parti. Ritenuto che le presenti Disposizioni sulla protezione dei dati non si applicano a tali siti web o aziende esterni, la invitiamo a consultare direttamente le rispettive disposizioni sulla protezione dei dati.

Ha domande?

In caso di domande la preghiamo di contattarci all'indirizzo support@incamail.ch.

La/Il nostra/o consulente per la protezione dei dati è raggiungibile all'indirizzo ssupport@incamail.ch.

Poiché la Posta ha sede anche al di fuori dell'UE, abbiamo incaricato la nostra società del gruppo nell'UE di rappresentarci nelle questioni rilevanti per il RGPD in relazione a IncaMail. Lei può anche mettersi direttamente in contatto con quest'ultima:

Tresorit Kft.
Köztelek utca 6.
1092 Budapest, Ungheria
support@incamail.ch