

IncaMail für den Mail Client

Sichere und datenschutzkonforme E-Mail-Kommunikation

Die Themen Datenschutz und Informationssicherheit werden heute gerade im E-Mail-Verkehr immer wichtiger. Vor allem beim Versand von personenspezifischen Daten verlangen das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und die Datenschutzverordnung der EU (DSGVO) einen speziellen Schutz. IncaMail bietet Ihnen eine einfache und günstige Lösung für den benutzerfreundlichen Versand und Empfang von schützenswerten E-Mails direkt in Ihrem Mail Client (E-Mail-Programm) / Webclient (Browser). Die Schweizerische Post kümmert sich um deren Sicherheit.

Was ist IncaMail?

IncaMail ist ein digitaler E-Mail-Verschlüsselungsdienst der Schweizerischen Post für den einfachen, sicheren und datenschutzkonformen Versand von sensiblen Nachrichten und Dokumenten per E-Mail. IncaMail übernimmt für Sie die Teilnehmeridentifikation, das Verschlüsseln, Signieren und Protokollieren der E-Mails. Sie übermitteln beliebige Dateien bis zu einer Grösse von 1 GB geschützt per E-Mail. Die Zustellung erfolgt im patentierten SAFE-Format, das einfach und schnell gelesen werden kann. Über 2,1 Millionen Nutzerinnen und Nutzer setzen heute bereits auf IncaMail.

Vorteile

- ✓ Nutzung aus dem bestehenden Mail Client
- ✓ Schutz vor Verlust, Manipulation und unautorisiertem Zugriff
- ✓ Einfache Integration ohne IT-Projekt
- ✓ Sicherer Versand grosser Dateien bis 1 GB (Large File Transfer)
- ✓ Geräteunabhängiger Empfang weltweit
- ✓ Vom Bund offiziell als sichere elektronische Zustellplattform anerkannt

Wie funktioniert?

Die Nutzung von IncaMail ist einfach und läuft nach folgenden Schritten ab:

1. Ihre bestehende E-Mail-Infrastruktur (z. B. Outlook & Exchange) rüsten Sie mit IncaMail schnell und einfach für den sicheren Versand auf.
Schritt 1: Vertragsabschluss online auf unserer [Website](#)
Schritt 2: Anmeldung HTML-Add-In via Link, der im Abschnitt «[Installation des IncaMail-Add-ins](#)» publiziert ist
2. Mit einem Klick versenden und empfangen Sie Ihre Nachrichten verschlüsselt und nachweisbar aus Ihrer E-Mail-Infrastruktur.

3. Die einzelnen Empfängerinnen und Empfänger erhalten ein von der Schweizerischen Post elektronisch signiertes E-Mail. Sie öffnen das E-Mail und klicken auf den Button «Lesen».
4. Anschliessend öffnet die Empfängerin bzw. der Empfänger die Nachricht mit dem persönlichen IncaMail-Passwort oder fordert einen Schlüssellink zum Öffnen der Nachricht an. Empfängerinnen und Empfänger mit Geschäftskundenvertrag erhalten die Nachricht als normales E-Mail über eine verschlüsselte Verbindung und können dieses ohne weitere Vorkehrungen lesen.

Voraussetzungen Mail Client / Webclient

IncaMail-Nachrichten können direkt aus Outlook sowie Outlook Web Access (OWA/Microsoft 365) versendet und empfangen werden. Voraussetzung dafür ist die Verwendung des Exchange-Servers 2016, 2019 oder Microsoft 365.

Für alle Outlook-Versionen ab 2007 steht das COM-Add-in zur Verfügung. Für Outlook ab 2016 sowie Outlook Web Access (OWA) empfehlen wir das HTML-Add-in für Outlook/OWA.

Integration in die E-Mail-Infrastruktur

Unternehmen und Organisationen können ihre E-Mail-Infrastruktur direkt mit dem IncaMail-Dienst MGI (Mail Gateway Integration) koppeln. Die ein- und ausgehende Kommunikation erfolgt über verschlüsselte Kanäle. Vertrauliche Nachrichten können (im Gegensatz zu persönlichen und eingeschriebenen Nachrichten) in der Mailbox signiert, aber unverschlüsselt zugestellt werden. Sie sind damit im Mail Client such- und archivierbar. Für MGI ist ein gültiges SSL-Zertifikat erforderlich.

Versandarten

Unabhängig von der Versandart werden alle Nachrichten verschlüsselt an die Empfängerin bzw. den Empfänger übermittelt. Als Absenderin oder Absender können Sie zwischen folgenden Versandarten auswählen:

Vertrauliche Nachricht

Die Nachricht wird der Empfängerin oder dem Empfänger – wahlweise mit Übermittlungsbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse – übermittelt. Die Verifizierung der Postadresse ist für den Empfang eines vertraulichen E-Mails nicht notwendig.

Persönliche Nachricht

Die Nachricht wird der Empfängerin oder dem Empfänger – wahlweise mit Übermittlungsbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse – übermittelt. Die Empfängerin oder der Empfänger muss sich zum Lesen des persönlichen E-Mails einmalig registrieren und mindestens ihre bzw. seine E-Mail-Adresse verifiziert haben. Ist die Empfängerin oder der Empfänger noch nicht auf IncaMail registriert, wird die Person dazu aufgefordert, sobald sie das persönliche E-Mail öffnen will. Die Verifizierung der Postadresse ist für den Empfang eines persönlichen E-Mails nicht notwendig.

Einschreiben

Bei der Versandart «Einschreiben» erhalten die versendenden und empfangenden Personen digital signierte PDF-Quittungen für den Versand- und Empfangsnachweis. Die Nachrichten müssen innerhalb einer Frist von sieben Tagen von der Empfängerin oder vom Empfänger angenommen werden, andernfalls verfallen sie. Für die Berechnung der Abholfristen und Verfügbarkeiten zählt jeder Tag, somit auch Samstage, Sonntage und Feiertage. Die Versandart kann im Rahmen der Schweizer Behördenkommunikation eingesetzt werden und entspricht den jeweiligen Gesetzgebungen ([Elektronische Übermittlung \(admin.ch\)](#)).

Versand grosser Dateien

Mit dem Large File Transfer (LFT) von IncaMail ist der sichere Versand von grossen Dateien bis 1 GB aus dem Mail Client möglich. Die Dateien werden dabei verschlüsselt auf der IncaMail-Infrastruktur abgespeichert und ein Downloadlink wird erzeugt. Der Empfängerin oder dem Empfänger wird dieser Link via IncaMail-Nachricht zugesandt. Die Dateien werden bei IncaMail für maximal sieben Tage gespeichert und danach unwiderruflich gelöscht. Für die Nutzung des Large File Transfer fallen keine zusätzlichen Kosten an.

Rechtswirkung von IncaMail

IncaMail ist vom Eidgenössischen Justiz- und Polizeidepartement EJPD offiziell anerkannt als Zustellplattform für die rechtssichere Zustellung von Eingaben an Behörden per E-Mail-Einschreiben (eGov). Versendende und empfangende Personen erhalten digital signierte Abgabe- und Annahmequittungen als Nachweis.

Post CH Kommunikation AG
IncaMail
Wankdorfallee 4
Postfach
3030 Bern

Tel. 0848 000 414
E-Mail: support@incamail.ch
www.post.ch/incamail

